

Guayaquil, 6 de octubre de 2025

## **Política De Protección De Datos Personales**

### **IDENTIDAD DEL RESPONSABLE**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, se informa que este sitio web es operado por:

- **Razón Social:** AISLAMIENTOS TÉRMICOS Y CONSTRUCCIONES AISTERMCON S.A.
- **Nombre Comercial:** AISTERMCON S.A.
- **RUC:** 0992106034001
- **Dirección:** Av. Juan Tanca Marengo Solar 11 Manzana 16 · Mapasingue Este, Guayaquil, Ecuador
- **Correo electrónico de contacto:** info@aistermcon.com
- **Teléfono:** +593 (04) 308 2701

### **PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO**

AISLAMIENTOS TÉRMICOS Y CONSTRUCCIONES AISTERMCON S.A. se compromete a respetar los siguientes principios:

1. Legalidad y lealtad
2. Transparencia
3. Finalidad específica y explícita
4. Minimización y pertinencia
5. Proporcionalidad
6. Seguridad y confidencialidad
7. Responsabilidad proactiva
8. Aplicación favorable al titular

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales recabados a través de este sitio web serán tratados para los siguientes fines:

1. Atender solicitudes de información, contacto o contratación de servicios profesionales.
2. Gestionar comunicaciones comerciales, promocionales y de fidelización.
3. Cumplir con obligaciones legales, contractuales, administrativas y fiscales.
4. Mejorar la experiencia de usuario mediante el análisis de navegación y uso del sitio web.
5. Realizar encuestas de satisfacción, mediciones internas de calidad o fines estadísticos.
6. Gestionar procesos de selección y vinculación laboral.
7. Gestionar relaciones con proveedores y aliados estratégicos.

### **MODALIDADES Y FUENTES DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Recolectamos datos personales por los siguientes medios:

1. Datos proporcionados por el titular a través de formularios, correos, llamadas o mensajería.
2. Datos generados como consecuencia de una relación contractual.
3. Datos inferidos mediante perfilamiento con consentimiento.
4. Datos obtenidos de terceros autorizados o fuentes públicas.
5. Página web y redes sociales oficiales.
6. Formularios presenciales o virtuales.
7. CRM, correos electrónicos, WhatsApp, servicios de facturación, entre otros.

## **TIPOS DE DATOS Y TITULARES**

### **Tipos de titulares:**

1. Clientes y potenciales clientes
2. Proveedores y socios comerciales
3. Colaboradores y candidatos
4. Usuarios del sitio web

### **Datos que pueden ser tratados incluyen:**

1. Identificación: nombres, apellidos, cédula, firma.
2. Contacto: correo electrónico, teléfono, dirección.
3. Imagen, voz, ubicación (IP), historial de navegación.
4. Información profesional, financiera o contractual.
5. Referencias personales o laborales.

## **DATOS SENSIBLES**

Para tratar datos sensibles (imagen, voz, salud, huellas biométricas, etc.) se requerirá autorización expresa del titular. Se garantizará confidencialidad y seguridad reforzada conforme a la ley.

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

Los datos pueden ser almacenados en servidores fuera del Ecuador como podría ser Google, Notion, Canva, servidores de dominio y mensajería, en todo momento se garantizará que dicha transferencia cumpla con estándares adecuados de protección conforme al artículo 45 de la LOPDP.

## **BASES DE LEGITIMACIÓN**

El tratamiento de datos personales se realiza con fundamento en las siguientes bases legales:

1. El consentimiento expreso del titular.
2. La ejecución de un contrato o medidas precontractuales.
3. El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable.
4. El interés legítimo del responsable, previa evaluación de impacto y ponderación de derechos.

## PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades mencionadas. Una vez alcanzadas dichas finalidades, los datos serán bloqueados, salvo que sean eliminados, anonimizados; a menos que, exista una obligación legal de conservación adicional conforme lo previsto en el Art. 9 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

## DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales no serán comunicados a terceros salvo en los siguientes supuestos:

1. Cuando sea necesario para cumplir con las finalidades previstas.
2. Con consentimiento previo, expreso e informado del titular.
3. Cuando lo requieran autoridades públicas o judiciales en el ejercicio de sus competencias.
4. En cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
5. A auditores, asesores legales u otros profesionales sujetos a deber de confidencialidad.
6. Cuando los datos provengan de fuentes de acceso público conforme a la ley.
7. Cuando se trate de relaciones jurídicas legítimas entre el titular y el responsable.
8. Para fines históricos, estadísticos o científicos debidamente anonimizados por organismos públicos.

## DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de datos personales, tienes derecho a acceder, rectificar, actualizar, eliminar, oponerte, suspender su tratamiento, solicitar su portabilidad y revocar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a **info@aistermcon.com**, indicando su nombre, identificación, el derecho que desea ejercer, datos específicos involucrados y los documentos que acrediten su titularidad o representación, conforme lo establecido en el artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

### Plazos de respuesta:

1. 15 días hábiles para atender tu solicitud.
2. 5 días hábiles para solicitar aclaración, rectificación, actualización u otro.
3. 10 días calendario para que el titular conteste si es necesario.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

ASLAMIENOS TÉRMICOS Y CONSTRUCCIONES AISTERMCON S.A. implementa medidas técnicas, organizativas, administrativas y legales adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, en conformidad con el estado de la técnica y el principio de responsabilidad proactiva.

## USO DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, personalizar contenido y analizar el tráfico. Al continuar navegando, se entenderá que acepta su uso. Puede configurar o rechazar el uso de cookies desde su navegador.

## **RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES**

AISLAMIENTOS TÉRMICOS Y CONSTRUCCIONES AISTERMCON S.A. no se responsabiliza por:

1. Fallas técnicas o interrupciones del sitio.
2. Accesos no autorizados o malintencionados.
3. Datos ingresados por terceros o menores sin consentimiento.

## **POLÍTICA DE ENLACES**

No somos responsables por el contenido, exactitud o políticas de privacidad de sitios de terceros enlazados desde este sitio web.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos de este sitio web son propiedad exclusiva de AISLAMIENTOS TERMICOS Y CONSTRUCCIONES AISTERMCON S.A. Su reproducción, difusión o uso está prohibido sin autorización expresa y por escrito.

## **NULIDAD**

Si alguna de las presentes disposiciones se considerase nula, inválida o inaplicable, dicha disposición (o la parte que se declare nula, inválida o no aplicable) quedará invalidada, sin que esto afecte a la validez y la aplicabilidad de las disposiciones restantes.

## **ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA**

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento para adecuarse a cambios legislativos o técnicos. Toda actualización será debidamente publicada y visible en esta misma sección del sitio web.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Este aviso se rige por la legislación ecuatoriana. Para todos los efectos que se deriven del presente instrumentos, discrepancias en la interpretación, cumplimiento y ejecución, las partes renuncian domicilio y quedan sometidos a la ciudad de Guayaquil. En caso de controversias que no puedan solucionarse de común acuerdo se buscará a uno de los Centros de Mediación de la ciudad de Guayaquil para solución de cualquier conflicto y/o se someten a los jueces competentes y al trámite establecido por la ley.

*Esta política rige desde fecha ut supra. Será revisada de forma anual o cada vez que existan cambios normativos relevantes.*

*De no registrarse actualización alguna, se entenderá que la información es plenamente válida.*